

ALLMÄNNA VILLKOR avseende utförande av Webb-tjänst mm

Inledning och definitioner

Dessa Allmänna Villkor gäller, om inte annat skriftligen har avtalats, mellan den som har åtagit sig att utveckla/vidareutveckla en Webb-tjänst (" PRODUCENTEN") och den juridiska person (" KUNDEN") som har uppdragit åt PRODUCENTEN att utveckla/vidareutveckla Webb-tjänsten (" Uppdraget").

Med " Grundavtal" avses det mellan PRODUCENTEN och KUNDEN upprättade skriftliga avtalet med tillhörande Kravspecifikation. Grundavtalet skall undertecknas av behöriga företrädare för Parterna.

Med " Webb-tjänst" avses härmed en digital produkt, bestående av digital information, t ex filer innehållande datorprogram, script, texter, bilder (foton, teckningar samt all annan grafik), ljud och video, länkar, hyperlänkar, och all annan digital information som kan överföras från dator till dator eller på annat sätt, som KUNDEN har för avsikt att göra tillgänglig i ett Webb-baserat nätverk.

Med " Kravspecifikation" avses en skriftlig beskrivning över Webb-tjänstens innehåll, funktion och tekniska prestanda mm samt över Uppdragets art och omfattning i övrigt som PRODUCENTEN och KUNDEN skall upprätta i samband med att Grundavtal träffas. Kravspecifikationen utgör ramen för Uppdraget.

Med " Företrädare" avses en av vardera Part utsedd person som är behörig att företräda Part i alla frågor rörande Uppdraget. Företrädare äger dock inte avtala om ändringar i dessa Allmänna Villkor.

1 Uppdragets genomförande

1.1 Arbetsunderlag

KUNDEN ska i den omfattning som överenskommes förse PRODUCENTEN med arbetsunderlag i form av exempelvis kravspecifikationer. Resurser som KUNDEN tillhandahåller i form av verktyg, dokument eller andra liknande hjälpmedel ska återlämnas till KUNDEN senast vid uppdragets avslutande.

1.2 Tidsplan

Tidsplan ska upprättas och specificeras som bilaga till grundavtalet om inget annat avtalas mellan parterna. Ändrad tidsplan ska skriftligen godkännas av parterna.

1.3 Uppdragsansvarig

Vardera parten ska utse uppdragsansvariga för tekniska och kommersiella frågor.

1.4 Personal

PRODUCENTEN förbinder sig vid genomförandet av uppdraget att använda för ändamålet kompetent personal.

Inträffar omständighet vilken innebär att personal som PRODUCENTEN avsatt för genomförande av KUNDENS uppdrag inte kan fortsätta sitt arbete på grund av exempelvis uppsägning, sjukskrivning eller inkallelse till militärtjänst (i mindre omfattning än vad som anges i punkt 10), ska PRODUCENTEN, vid kännedom härom, snarast tillse att ny personal med motsvarande kompetens avsätts för genomförande av uppdraget.

Vardera parten förbinder sig att under tiden för uppdragets utförande, inte utan den andre partens godkännande, aktivt rekrytera någon av den andre partens personal.

Om KUNDEN ska tillhandahålla personal för uppdragets genomförande ska denna personals arbetsuppgifter och ansvar regleras i separat avtal.

1.5 Underkonsulter

Om PRODUCENTEN anlitar en underkonsult för fullgörande av uppdraget, svarar PRODUCENTEN för dennes arbete som sitt eget.

1.6 Samråd

På begäran av endera parten ska samråd äga rum i den omfattning som krävs för uppdragets genomförande.

1.7 Ändringar och tillägg till uppdrag

Ändring av eller tillägg till ingånget avtal om uppdrag ska för att äga giltighet vara skriftligt och undertecknas av parterna. PRODUCENTEN svarar inte för att ändringar och tillägg till det ursprungliga uppdraget ska vara utförda inom den ursprungligt avtalade tidsplanen. För ändringar och tillägg avtalas istället om separat tidsplan.

PRODUCENTEN förbehåller sig rätten att omförhandla fast pris eller att ändra takpriset vid löpande räkning ifall ändring av eller tillägg till det ursprungliga uppdraget genomförs enligt ovanstående stycke.

1.8 Datasäkerhet

Innebär uppdraget att informationssystemet hos PRODUCENTEN används för uppdragets utförande, förbinder sig KUNDEN att iakttaga de säkerhetsbestämmelser som gäller för informationssystem hos PRODUCENTEN (datasäkerhet). KUNDEN ansvarar även för att dess personal och underleverantörer iakttagger de ovan angivna bestämmelserna.

Bestämmelserna i första stycket gäller motsvarande för PRODUCENTEN i den utsträckning som PRODUCENTEN använder KUNDENs informationssystem för uppdragets utförande.

2 Leverans

Leveransdag(ar)/vecka ska framgå av tidsplan enligt punkt 1.2. Ifall tidsplan inte upprättats ska leveranstiden framgå av vad som avtalats i dess ställe. Uppdraget är levererat då det är godkänt enligt punkt 2.1 sjätte stycket eller då förutsättningarna för ett preliminärt leveransgodkännande enligt punkt 2.2 andra stycket är uppfyllda.

2.1 Godkännande och kontroll

Godkännande av uppdraget utgörs, om inget annat avtalas, av antingen en eller två kontroller vilka benämns Factory Acceptance Test (FAT) och Site Acceptance Test (SAT).

FAT ska utföras vid de fall då uppdraget delvis eller till fullo har utförts hos PRODUCENTEN. PRODUCENTEN kontrollerar vid FAT att uppdraget motsvarar de avtalade kravspecifikationerna. FAT ska utföras hos PRODUCENTEN.

SAT består i att KUNDEN, ensam eller i samråd med PRODUCENTEN, kontrollerar att uppdraget svarar mot de avtalade kravspecifikationerna. SAT ska utföras hos KUNDEN.

För de fall att uppdraget kräver FAT, ska PRODUCENTEN tillse att KUNDEN får möjlighet att genomföra SAT snarast möjligt efter godkänd FAT. SAT ska alltid genomföras av KUNDEN senast två veckor efter att PRODUCENTEN anmält uppdraget färdigt för SAT.

Det vilar på KUNDENs risk att genomföra SAT inom den föreskrivna tiden. KUNDEN äger inte efter de två veckornas utgång åberopa fel som skulle ha upptäckts vid en korrekt genomförd SAT.

När SAT är genomförd och godkänd erhåller PRODUCENTEN slutligt leveransgodkännande.

2.2 Brister vid SAT

Om uppdraget inte godkänns på grund av att allvarliga fel/brister upptäcks vid genomförd SAT, åligger det KUNDEN att sammanställa bristerna på en särskild lista vilken ska vara PRODUCENTEN tillhanda senast 10 dagar efter underkänd SAT. PRODUCENTEN ska därefter inom 10 dagar från mottagen bristlista åtgärda samtliga påvisade fel/brister och sedan anmäla uppdraget färdigt för ny SAT.

Om de fel/brister som omnämns i första stycket inte har avgörande betydelse för KUNDENs verksamhet, ska KUNDEN likafullt sammanställa en lista över bristerna och därefter avge ett preliminärt leveransgodkännande till PRODUCENTEN senast 10 dagar från genomförd SAT. PRODUCENTEN ska efter erhållandet av bristlistan och det preliminära leveransgodkännandet åtgärda fel/brister inom 10 dagar och därefter anmäla uppdraget klart för ny SAT.

3 Garanti

PRODUCENTEN garanterar att uppdraget utförs med största omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

PRODUCENTEN förbinder sig, under ett (1) år från leveransgodkännandet, att på egen bekostnad och utan dröjsmål rätta fel/brist i resultat av uppdrag i förhållande till avtalad specifikation om dessa fel eller brister inte hade kunnat upptäckas vid en korrekt utförd SAT.

4 Ersättning

Ersättning för uppdraget kan vara baserat på principerna fast pris och/eller löpande räkning. Det ska anges i grundavtalet om uppdraget utförs till fast pris eller löpande räkning. Har så ej skett ska uppdrag anses ha utförts på löpande räkning.

Hindras PRODUCENTEN arbete på grund av att resurs, vilken KUNDEN svarar för, inte avtalsenligen tillhandahållits och sker inte rättelse efter skriftlig anmodan från PRODUCENTEN, äger PRODUCENTEN erhålla ersättning för direkta merkostnader.

4.1 Fast pris

Ersättning till PRODUCENTEN vid fast pris utgörs av i grundavtalet angivet totalpris, vilket om inget annat avtalats inkluderar alla arvoden för PRODUCENTEN inberäknat löne- och lönebikostnader samt skatter och rese- och traktamentskostnader.

4.2 Löpande räkning

Vid ersättning till PRODUCENTEN enligt löpande räkning utgörs denna av arvode enligt punkt 4.2.1.

Tidsredovisning för arbetsinsatser utförda av PRODUCENTEN ska vid begäran av KUNDEN kunna styrkas av tidsbokföring.

4.2.1 Arvode

Arvode anges som fast dag- eller timarvode.

Arvode till PRODUCENTEN inkluderar löne- och lönebikostnader, skatter samt rese- och traktamentskostnader för resor till den ort där uppdraget i huvudsak ska utföras.

För overtidsarbete som begärs av KUNDEN ska overtidsersättning utgå enligt särskild överenskommelse.

4.2.2 Ersättning för rese- och traktamentskostnader

För kostnad uppkommen vid resa till annan ort än där uppdraget i huvudsak ska utföras utgår ersättning i enlighet med särskild överenskommelse.

4.2.3 Övriga utlägg

PRODUCENTEN erhåller, mot verifikation, ersättning för övriga utlägg som varit nödvändiga för uppdragets utförande.

Om PRODUCENTEN åberopar denna bestämmelse ska skriftlig redogörelse lämnas vari förklaras omständigheterna till utläggets uppkomst.

5 Fakturering och betalning

Uppdrag ska faktureras enligt grundavtalet. Om det av grundavtalet inte framgår hur faktureringen ska ske, får fakturering göras i enlighet med denna punkt.

PRODUCENTEN har efter godkänd FAT rätt att fakturera KUNDEN med 70 % av det fasta priset eller antalet dittills nedlagda timmar vid löpande räkning.

Efter erhållande av slutligt leveransgodkännande äger PRODUCENTEN fakturera KUNDEN, beroende av om SAT föregåtts av FAT eller ej, det resterande eller totala beloppet av det avtalade fasta priset alternativt det återstående eller totala antalet nedlagda timmar vid löpande räkning.

Om endast preliminärt leveransgodkännande kan lämnas enligt punkt 2.2, äger PRODUCENTEN rätt att fakturera KUNDEN 50 % av det resterande fasta priset eller 50 % av det återstående eller totala antalet nedlagda timmar vid löpande räkning. PRODUCENTEN äger efter erhållande av slutligt leveransgodkännande fakturera KUNDEN det resterande beloppet.

PRODUCENTEN äger alltid rätt att efter tidsplanens utgång fakturera KUNDEN för hela uppdraget om KUNDEN underlåter att genomföra SAT.

6 Äganderätt

6.1 Resultatet

KUNDEN erhåller, om inte annat har avtalats i grundavtalet och med beaktande av punkt 6.2, i och med framtagandet fullständig äganderätt till det slutliga resultatet av uppdraget. KUNDEN erhåller dock ingen äganderätt till webb-tjänstens programkod, d v s vare sig till käll- eller objektkod.

6.2 Immateriella rättigheter

6.2.1 Äganderätt

PRODUCENTEN innehar, om inte annat avtalats i grundavtalet, fullständig äganderätt- och förfoganderätt till samtliga egenutvecklade immateriella rättigheter, t ex upphovsrättsligt skyddade verk, som används vid utförandet av uppdraget. Samma sak gäller även för de enskilda komponenter som upp- eller tillkommer i samband med utförandet av uppdraget.

KUNDEN äger, utan hinder av första stycket, förfoga över det slutliga resultatet av uppdraget i enlighet med dessa villkor.

6.2.2 Ändringar och överlåtelse

KUNDEN äger inte utan tillstånd av PRODUCENTEN ändra i resultat av uppdrag eller överlåta förvärvade rättigheter.

Ett verk eller fotografisk bild må inte ens med ett tillstånd enligt första stycket, ändras så att upphovsmannens eller fotografens litterära eller konstnärliga anseende eller egenart kränks.

7 Intrång

PRODUCENTEN ansvarar, förutsatt att resultatet av uppdraget används i enlighet med dessa villkor och att KUNDEN i övrigt uppfyller sina förpliktelser avseende de licensierade produkter som ingår i avtalet, att nyttjandet inte innebär intrång i patent eller annan tredje man tillkommande immateriell rättighet.

PRODUCENTEN ska, förutsatt att villkoren i första stycket är uppfyllda, hålla KUNDEN skadelös avseende anspråk som grundas på intrång enligt första stycket. KUNDEN ska snarast underrätta PRODUCENTEN om sådana anspråk väcks. Varje uppgörelse mellan KUNDEN och tredje man måste godkännas av PRODUCENTEN.

8 Ansvar för skada

KUNDEN ansvarar för skada som denne vållar PRODUCENTEN genom att vårdslöst eller försumligt underlåta att efterleva grundavtalet med därtill hörande bilagor.

Föreligger ersättningsgill skada enligt första stycket, ska PRODUCENTEN vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida inte dessa åtgärder orsakar oskälig kostnad eller eljest är oskäligt betungande.

9 Sekretess

Om särskilt sekretessavtal inte slutits mellan parterna ska följande gälla:

Information som delgivits eller delges parterna i uppdraget och som inte redan är allmänt känd genom publicering eller som redan är i bägge parterna ägo eller som rättmätigt erhållits av part från tredje man, ska av parterna behandlas konfidentiellt och får inte utan motpartens skriftliga medgivande yppas för tredje man eller användas för annat ändamål än uppdragets genomförande. Ovanstående gäller för uppdragstiden och fem år därefter.

KUNDEN äger inte utan skriftligt godkännande från PRODUCENTEN hänvisa till uppdraget i reklam eller marknadsföring. KUNDEN ansvarar för att dennes anställda iakttagit denna bestämmelse.

10 Force majeure

Om fullgörandet av någon av parternas åtaganden enligt ingånget avtal om uppdrag förhindras av oförutsedda omständigheter som parterna inte kan råda över såsom betydande arbetskonflikt, krig, mobilisering eller militärinkallelser av större omfattning, rekvision, valutarestriktioner, uppror och upplopp, inskränkningar ifråga om drivkraft, allmän knapphet på transporter, varor och energi samt fel eller försening i leveranser från underleverantörer på grund av omständigheter som här angivits, ska försening beroende på sådan oförutsedd händelse innebära befrielsegrund från viten och andra påföljder enligt ingånget avtal och hänförbara till förseningen.

Det åligger part som åberopar denna punkt att omedelbart skriftligen underrätta den andra parten om uppkomst av ovan angiven händelse liksom dess upphörande.

11 Meddelandeskyldighet

Vardera parten ska utan dröjsmål skriftligen meddela andre parten om det framstår som sannolikt att endera av nedan angivna händelser kommer att inträffa eller redan har inträffat

- Förändringar avseende anlitad personal enligt punkt 1.4
- Leveransförseningar
- Intrång i tredje mans tillkommande rättighet

- d) Oklarhet, brist eller fel i specifikation

Denna meddelandeskyldighet medför inte ansvarsbefrielse eller frångående av andra häri beskrivna effekter av nämnda händelser.

12 Uppsägning

PRODUCENTEN äger rätt att säga upp ingånget grundavtal till omedelbart upphörande om

- a) Inte oväsentlig ändring av äganderättsförhållande sker avseende KUNDEN.
- b) Förutsättningarna för uppdraget förändras
- c) Uppdrags fullgörande till väsentlig del förhindras på grund av omständighet som anges i punkt 10, Force majeure, för längre tid än tre (3) månader
- d) KUNDEN kommit på obestånd, inställt sina betalningar, inlett ackordsförhandlingar eller trätt i likvidation

Om PRODUCENTEN säger upp grundavtalet under återopande av denna punkt a) eller b) ska ersättning utgå till PRODUCENTEN för utfört arbete samt styrkta avvecklingskostnader.

13 Hävning

Vardera parten äger helt eller delvis häva ingånget avtal om den andra parten bryter mot någon inte oväsentlig bestämmelse i ingånget avtal och underlåter att vidtaga rättelse inom trettio (30) dagar från erhållande av skriftlig anmodan härom (innehållande redogörelse för avtalsbrottet). Vid hävning åligger det vardera parten att omedelbart överlämna samtliga med anledning av uppdraget framtagna dokument som hör den andre parten till.

14 Försäkringar

KUNDEN ska tillse att denne är försäkrad för olycksfall, skadegörelse och ansvar till betryggande belopp, dock lägst till ett belopp om 10 miljoner kr. Sådan försäkring ska inbegripa dokument tillhörande PRODUCENTEN som innehas av KUNDEN samt övrig resurs som tillhandahålls av PRODUCENTEN och förvaras hos KUNDEN.

KUNDEN ska på uppmaning av PRODUCENTEN kunna uppvisa bevis om sitt försäkringskydd (försäkringscertifikat).

15 Överförande av avtal

Part har inte rätt utan motpartens skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter eller skyldigheter under ingånget avtal.

16 Tvist

Tvist angående tolkning eller tillämpning av grundavtalet med därtill hörande bilagor samt därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av skiljemän enligt svensk lag.

Om det yrkade beloppet inte uppenbart överstiger tio (10) gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring, ska tvisten avgöras av en (1) ensam skiljeman som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.

Skiljeförfarandet ska ske enligt reglerna för Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut.

Förfarandet ska ske i Stockholm.